



Guida all'uso dei servizi telefonici

1 COMUNICAZIONI INTERNE

Comporre direttamente le 4 cifre corrispondenti all'interno desiderato.

2 COMUNICAZIONI ESTERNE USCENTI

Quando il proprio telefono è abilitato (tono continuo) si dovrà comporre uno dei prefissi d'impegno sottoelencati:

0 = Prefisso per telefonate esterne imputate alla struttura.

Es.: 0 + [N°esterno]

#18 = Prefisso per telefonate esterne da addebitare sui fondi ricerca.

Comporre il prefisso 18 seguito da una cifra (da 1 a 9), il proprio codice personale, lo 0 ed il numero esterno.

Es.: #18 + [commessa (una cifra)] + [codice personale] + 0 + [N°esterno].

#918 = Prefisso per telefonate esterne personali.

Es.: #918 + [codice personale] + [N°esterno]

3 PRENOTAZIONE AUTOMATICA INTERNA

Se il vostro corrispondente interno è occupato, per essere richiamati automaticamente non appena questi si liberi, prima di riagganciare comporre **72**.

- Sarete automaticamente richiamati.
- Per annullare una prenotazione, non più necessaria, selezionare **#15**.

4 DEVIAZIONE VARIABILE

Il servizio consente di deviare tutte le vostre chiamate verso un altro apparecchio, che può variare di volta in volta.

- Dal vostro apparecchio: selezionate il prefisso **#919** seguito dal numero del destinatario.
- Per effettuare la deviazione variabile da un altro apparecchio:
Utilizzate la procedura descritta al punto 14 per ottenere l'accesso al vostro telefono.
Una volta avuto il tono digitate il prefisso di "deviazione variabile". **#919** seguito dall'interno voluto

Es.: #19 + [proprio numero] + [Codice personale] + #919 + [Numero su cui deviare]

- Per disattivare la deviazione dal vostro apparecchio selezionate **#119**.

Note:

La deviazione non è possibile se il destinatario è protetto dal servizio.

Solo il destinatario della deviazione potrà chiamarvi direttamente.

5 TENUTA DA UTENTE

Vi permette, durante una comunicazione, di porre il vostro corrispondente (interno o esterno) in condizione di attesa ed in ascolto dell'apposito messaggio musicale.

- Per mettere in attesa l'utente:
Premete il tasto **FLASH** o **RECALL** o **R**. (Queste diverse denominazioni hanno lo stesso significato ma vengono riportate diversamente da apparecchio ad apparecchio).
- Per riprendere la chiamata in attesa:
Premete il tasto **FLASH** o **RECALL** o **R**.
Oppure riagganciate. Il telefono squillerà, sganciate per tornare in conversazione con il primo corrispondente.

6 RICHIAMATA

Vi permette, nel corso di una comunicazione interna o esterna, di chiamare un secondo corrispondente interno o esterno con automatica messa in attesa del primo interlocutore.

- Premete il tasto **FLASH** o **RECALL** o **R** seguito dal numero del secondo interlocutore

7 CANCELLAZIONE DELLA RICHIAMATA

Consente di riprendere in conversazione il primo corrispondente svincolando contestualmente il secondo corrispondente.

- Premete il tasto **FLASH** o **RECALL** o **R**.

8 TRASFERTA

Dopo la manovra di richiamata (vedi paragrafo 6) la trasferta è possibile in due modalità:

- Con annuncio: attendete la risposta del secondo corrispondente, annunciate la chiamata e riagganciate.
- Senza annuncio: all'ascolto del tono libero di chiamata del nuovo corrispondente riagganciate. Se il corrispondente destinatario della trasferta non è abilitato la chiamata ritorna sul vostro apparecchio.

9 RICHIAMATA ALTERNATA

Se, dopo una richiamata, desiderate parlare alternativamente con il primo ed il secondo vostro corrispondente:

- Premete il tasto **FLASH** o **RECALL** o **R**. seguito dal suffisso **4**.

10 RISPOSTA PER ASSENTE

Vi permette di rispondere dal vostro apparecchio ad una chiamata segnalata su altri apparecchi.

- Risposta per assente individuale:
selezionate il prefisso **#912** + numero dell'utente assente.
- Risposta per assente di gruppo:
selezionate il prefisso **#913**.
Nota: Il gruppo di utenti deve essere predefinito in programmazione.

11 RIPETIZIONE DI UN NUMERO ESTERNO

Il servizio consente la ripetizione automatica di un numero esterno di cui in precedenza avete richiesto la memorizzazione.

- Per rifelezionare l'ultimo numero esterno selezionate il prefisso **#012**.

12 MODIFICA DEL CODICE PERSONALE

Questa funzione vi consente di modificare il codice personale del vostro apparecchio (impostato per la prima volta a 0000)

#020 + [vecchio codice] + [nuovo codice]

13 DISABILITAZIONE TELEFONO

Il servizio consente di disabilitare il vostro apparecchio alle chiamate esterne uscenti. (Per riabilitarlo è necessario possedere il proprio codice personale)

- Per attivare la funzione, selezionate **#98**.
- Per disattivare "il blocco" selezionate **#98** seguito dal vostro codice personale (password).

Nota:

Per effettuare chiamate esterne uscenti temporaneamente con telefono disabilitato dopo aver composto il prefisso di impegno della linea esterna (vedi paragrafo 2), selezionate il codice personale, poi il numero del corrispondente esterno. Appena avrete riagganciato il vostro apparecchio sarà ancora bloccato.

Es: 0 + [codice personale] + [numero esterno]

14 PORTABILITÀ TEMPORANEA DELLA CLASSE DI SERVIZIO

Questo servizio vi permette di acquisire temporaneamente su un qualsiasi apparecchio interno tutte le funzioni e le possibilità a voi riservate (classe di servizio o profilo prestazionale).

Da qualsiasi apparecchio interno

#19 + [vostro numero] + [vostro codice] + ...

Effettuate la funzione desiderata, come foste al vostro posto di lavoro

15 CONSULTAZIONE CHIAMATE IN ATTESA

Consente, nel corso di una comunicazione telefonica, di rispondere ad altre chiamate segnalate con un tono intermittente durante la conversazione. (Questo servizio va definito in programmazione).

- Per consultare la chiamata, effettuate la manovra di richiamata (vedi punto 6), poi selezionate suffisso **#914**.
- Per riprendere il primo corrispondente eseguite la stessa manovra.

16 ACCESSO ALL'OPERATORE

Selezionate **#99** ed attendete la risposta dell'operatore.

17 NUMERI IMMATERIALI (FITTIZI)

I numeri immateriali consentono di effettuare una chiamata da qualsiasi interno dell'Ateneo (anche bloccato alle chiamate in uscita) addebitando la chiamata alla struttura richiedente.

Dopo aver richiesto il servizio vi verrà fornito un numero immateriale a voi associato. Cambiate immediatamente il vostro codice personale.

- Per **cambiare il vostro codice personale** (impostato inizialmente a 0000):

#19 + [vostro numero immateriale] + [vecchio codice] + #020 + [nuovo codice]

- Per effettuare **chiamate addebitate alla struttura** da qualsiasi interno comporre

#19 + [vostro numero immateriale] + [vostro codice] + 0 + [Numero Esterno]

- Per effettuare **chiamate personali** da qualsiasi interno comporre

#19 + [vostro numero immateriale] + [vostro codice] + #918 + [Numero Esterno]

- Per effettuare **chiamate con codice commessa** da qualsiasi interno comporre

#19 + [vostro numero immateriale] + [vostro codice] + #18 + [numero commessa(1 cifra)] + [Numero Esterno]