

● **D: Gli accounts in LabP140 (Dip. Matematica) e in LabP104 (DFA) sono gli stessi?**

R: No

● **D: Come faccio a richiedere un account per il LabP104?**

R: Gli accounts in aula informatica vengono creati con una procedura online direttamente da ciascun studente correttamente iscritto ad uno dei corsi di laurea previsti per l'aula ed in regola con il pagamento delle tasse universitarie.

L'account deve però essere rinnovato ogni anno dallo studente stesso. Il sito a cui collegarsi per entrambe le operazioni o per il cambio della password è: <https://spiro.fisica.unipd.it/spirofaide/>

Se si riscontrano problemi con il certificato self-signed e con la vetustà della cifratura si può usare il link non cifrato (non veicolando password per la creazione account) <http://spiro.fisica.unipd.it:8080/spirofaide/>

Per la creazione dell'account si deve solo selezionare l'operazione "Crea account" e riempire i campi con l'email istituzionale e con l'email personale comunicata in sede di iscrizione all'Università di Padova, spuntando il flag "accettazione policy" e infine cliccando sul pulsante "Esegui".

Tramite un match tra i due dati e la consultazione automatica di un DB centrale di Ateneo, viene creato l'account e vengono spedite le credenziali (username e password) alla mail istituzionale (eventualmente si deve controllare la cartella Spam, dato che sono messaggi generati in automatico).

N.B. Per chi è iscritto ad un corso singolo o fa parte di un programma tipo Erasmus, dobbiamo forzare noi la creazione dell'account, in tal caso infatti il corso di laurea a cui lo studente appartiene non è tra quelli previsti dalla procedura; lo studente deve quindi scrivere una mail a root@spiro.fisica.unipd.it dal proprio account istituzionale, chiedendo la creazione manuale dell'account e allegando il modulo (compilato e firmato) reperibile al seguente URL: https://www.dfa.unipd.it/fileadmin/calcolo/modulo_account.pdf

● **D: Ho già l'account ma non riesco più ad accedere ai pc dell'aula, che devo fare?**

R: Se è passato almeno un anno dalla creazione dell'account o dall'ultimo rinnovo (anche prima se l'account è stato fatto come temporaneo dai sistemisti), significa che l'account è scaduto e va rinnovato dal solito sito Spirofaide, indicato al punto precedente, selezionando l'operazione "Rinnova account", compilando i campi Username, Matricola (quella attuale) e Password ed infine cliccando sul pulsante "Esegui".

Se ciò non dovesse funzionare, pur essendo in regola col pagamento delle tasse, probabilmente si è sbagliata o dimenticata la password.

Per chiedere il reset della password o per avere assistenza su qualsiasi altro problema relativo al funzionamento dell'aula, lo studente deve scrivere una mail a root@spiro.fisica.unipd.it dal proprio account istituzionale, spiegando il problema.

Se invece il rinnovo annuale è stato fatto e la password è giusta, ma non si riesce lo stesso a fare il login, è probabile che si sia esaurita la quota massima a disposizione di spazio disco (1 GByte per la maggior parte dei corsi, 3 GByte per i corsi POD e AAC). Lo si può verificare aprendo una console non grafica con la combinazione di tasti **Ctrl+Alt+F3** e facendo su questa il login, per poi dare il comando **quote** (che si aggiorna ogni 5 minuti); se il valore indicato sotto *HOME quota disk: Used* è uguale o superiore alla quota massima disponibile (*Soft/Hard*), allora bisognerà cancellare qualche file per fare spazio, usando i comandi linux da console non grafica (vedi punto seguente).

● **D: Ho esaurito la mia quota di spazio disponibile su disco, come faccio a liberare spazio?**

R: Da terminale o da console non grafica (vedi punto precedente), dare il comando **du -ah \$HOME | sort -h | tail -n 10** che visualizza i 10 files o directories più grandi nella propria home e il comando **du -h .local/share/Trash/files/** che visualizza il contenuto del cestino, in modo da scegliere i files che si possono cancellare per liberare spazio col comando **rm -rf <nomefile>** poi chiudere la console o il terminale con la combinazione di tasti **Ctrl+D** ed eventualmente tornare alla console grafica con la combinazione di tasti **Ctrl+Alt+F7**

● **D: Non riesco a stampare, cosa posso fare?**

R: Per prima cosa controllare da terminale la quota di stampa col comando **quote** (che si aggiorna ogni 5 minuti) la quota massima è di 150 stampe con ricarica giornaliera di 10, se la voce *Printer quota: Used* è uguale o superiore a 150 si dovranno attendere il numero di giorni indicato sotto *Days blocked* prima di poter stampare di nuovo.

Se invece non ci sono problemi di quota e non ci sono inceppamenti di carta nella stampante scelta (accesa), visualizzare la coda di stampa da terminale col comando **lpq -P<nomestampante>** dove **<nomestampante>** è uno di quelli indicati dall'output del comando **lpstat -p** (ad esempio **lexaula**).

Se ci sono stampe in coda che non escono perché troppo pesanti o difettose, vanno cancellate, se proprie, o fatte cancellare dai sistemisti dell'aula, se altrui, col comando **lprm -P<nomestampante> <IDjob>** dove **<IDjob>** è l'id della stampa da cancellare. In alternativa si può anche usare il comando **cancel**.

Se il comando **lpq -P<nomestampante>** da come output "stampante non pronta" o "not ready", di solito basta attendere 5 minuti perché si sistemi. Se ancora non si riesce a stampare, o in caso di inceppamenti di carta, chiamare il sistemista di turno.

● **D: E' possibile accedere ai pc dell'aula LabP104 da remoto?**

R: Sì, è possibile, ma non durante gli esami (verificare su EasyRoom se l'aula è libera) ed è preferibile non farlo durante le lezioni affollate per non interferire col lavoro degli studenti in presenza.

Per connettersi da remoto utilizzare da un terminale del proprio pc il seguente comando: **ssh -p 5210 <username>@labp104.fisica.unipd.it**

Dopo un'attesa di circa 50 secondi (necessaria per l'avvio del pc remoto) verrà chiesto di inserire la propria password.

Nel caso serva esportare anche la grafica, basta aggiungere l'opzione **-Y** al comando precedente tenendo presente, in tal caso, che, in base alla banda disponibile e al tipo di programma con interfaccia grafica, ci può essere una significativa latenza nell'uso.